



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области
«Тольяттинская городская клиническая больница №5»

07.09.2023

ПРИКАЗ

№ 2117

Об утверждении положения о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом

В целях реализации положений раздел VI постановления Правительства РФ №736 от 11.05.2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» (далее — Правила) приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом (Приложение №1).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Кирсанов А.Н.

(8482)790029
Ганношенко Е.М.

Положение о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом

1. Настоящее Положение утверждено во исполнение раздела VI постановления Правительства РФ №736 от 11.05.2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».
2. В соответствии с п. 37 Правил, Договор на оказание медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.
3. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5» в сети Интернет (<http://tgkb5.ru>) со следующей информацией о:
 - а) наименовании медицинской организации;
 - б) государственной регистрации медицинской организации;
 - в) режиме работы;
 - г) ИНН;
 - д) информации об оказываемой услуге в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителя»;
 - е) способах оплаты услуги;
 - ж) лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 - з) адресе электронной почты;
 - и) адресе, по которому принимаются претензии потребителей;
 - к) номерах телефонов медицинской организации.
4. С формой Договора, утвержденной приказом главного врача № ____ от _____, потребитель может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5»
5. Текст Договора должен быть напечатан шрифтом, размер которого составляет не менее 12 пунктов.
6. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя «ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5»» не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.
7. Договор считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 15.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей». Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8. С момента получения акцепта и осуществления потребителем частичной или полной оплаты по нему, все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5» без согласия потребителя.
9. При заключении договора ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5» предоставляет потребителю подтверждение заключения такого Договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену Договора (или иной способ идентификации Договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях).
10. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.
11. Потребитель обязан оплатить оказанную ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5» медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.
12. При заключении Договора отказ потребителя от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.
13. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При этом ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5» обязано обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5».